

## BEJAKANDE KOMMUNIKATION OCH POSITIV PROBLEMHANTERING

### BEJAKA PROBLEM – VÄGEN TILL NYA MÖJLIGHETER

Positiv problemlösning och bejakande kommunikation syftar till att hjälpa individer och grupper att komma vidare i en situation som ställer specifika krav på samarbete och kommunikation.

Metoden för positiv problemlösning utgår från ett förhållningssätt som respekterar och undersöker möjligheter, behov, synsätt och styrkor hos var och en. Ett viktigt steg är att ta reda på vad som redan fungerar bra och att bygga vidare på dessa förutsättningar hos individer, grupper och organisation.

Det viktigaste verktyget för positiv problemlösning är den bejakande kommunikationen som synliggör olika perspektiv och lägger stor vikt vid att ge plats åt alla röster.

Bejakande kommunikation eller "Appreciative Inquiry" är känd världen över som en metod som använts vid både stora och små projekt där kommunikationens kvalitet är avgörande för utvecklingen av relationer och verksamhet.

Bejakande kommunikation är en styrkebaserad metod som bygger på en handfast pedagogik som involverar och visar vägen till nya möjligheter. Metoden bejakar och välkomnar problem eftersom problemen oftast synliggör något man inte lyckats kommunicera om på ett tydligt sätt.

*"Det bejakande kommunikationsperspektivet inbjuder oss att tänka på problemen som en vänlig röst som påminner oss om något viktigt som vi inte uppmärksammat!"*

### SAMTAL MED STRATEGI, METOD OCH VERKTYG

Herlitz Consulting erbjuder konsulttjänster för positiv problemlösning som grundar sig på

#### Överenskommen strategi och mål Systemiskt synsätt och metoder Pedagogiska verktyg

Alla problemsituationer skiljer sig åt och är unika pga. av att de involverade har unika utgångspunkter, tankar, kunskaper, erfarenheter och känslor. Vi bejakar detta.

**HERLITZ CONSULTING** har lång erfarenhet av utvecklingen av individer, ledarskap, organisation, arbetsmiljö och grupper. I vår konsultation är ingången till konflikthantering och problemlösning att bejakandet av problem öppnar upp för utvecklingen av möjligheter, mod och mening i organisation och verksamhet. Virva Herlitz har 20 års erfarenhet av organisationskonsultation både inom offentlig och privat verksamhet. Virva har en akademisk utbildning och masters examen i systemisk organisationsutveckling. Hon har även fortbildning i psykoterapi enligt steg I.



*Väl mött, att bemöta och bejaka problem som ger växtkraft och utveckling!" Virva Herlitz*